Утверждена

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. N 457

«УТВЕРЖДАЮ»:

Глава – Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_

АМО «Еравнинский район»

Ц. Г. Шагдаров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф. и. о. руководителя органа

местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Комсомольская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Конструктивные особенности здания школы не предусматривают наличие подъемников, лифта.  Дверные проемы кабинетов позволяют беспрепятственно осуществлять передвижение инвалидной коляски.  Необходимо:  - оборудовать напольные метки,  оборудовать поручни внутри помещений,  установить поручни в санузлах;  - приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  При необходимости для обеспечения доступа в здание образовательной организации инвалиду или лицу с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо. | В течение года | Бурлакова Маргарита Ивановна, директор | В течение 2021 г  Управленческие меры: 1. Составлено ходатайство;  2. Смета на приобретение необходимых материалов  от 03.03. 2021 на сумму 124960 рублей | В течение 2021 г | |
|  |  |  |  |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства | Разработка плана мероприятий по выявлению образовательных потребностей учеников, родителей, определению и устранению причин недовольства.  . | В течение 2021 г | Бурлакова Маргарита Ивановна, психолог | В течение 2021 г | В течение 2021 г | |